Reklamációs nyomtatvány

Minőségi kifogás bejelentése (reklamáció)

Vevő

Név / cégnév: _____

Cím: _____

_____

Adószám (cégként vásárlásnál): _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Eladó

Laser-Garage s.r.o.
Paňa 248, 951 05 Paňa, Szlovákia
Közösségi adószám: SK2121611085
Tel.: +421 950 443 550, +421 950 443 559
E-mail: info@lasergarage.sk

A termék és a hiba adatai

Rendelésszám / számlaszám: _____ Vételár: _____

A termék megnevezése: _____

A teljesítés (átvétel) dátuma: _____

A hiba észlelésének dátuma: _____

A hiba leírása:

_____

_____

_____

Kért megoldás: ☐ javítás ☐ csere ☐ árleszállítás ☐ elállás a szerződéstől

(személyre szabott terméknél a csere újragyártást jelent; árleszállítás vagy elállás különösen akkor kérhető, ha a hibát nem szüntették meg határidőben, a hiba ismétlődik, jelentős, vagy az eladó a kijavítást megtagadta – részletek az ÁSZF VIII. cikkében)

Mellékletek: ☐ fotók a hibáról ☐ vásárlási bizonylat ☐ egyéb

IBAN az esetleges visszatérítéshez vagy árleszállításhoz (nem kötelező): _____

Dátum: _____ A vevő aláírása: _____

Az eladó tölti ki – a minőségi kifogás visszaigazolása

A bejelentés dátuma: _____

A hiba megszüntetésének határideje (legfeljebb 30 nap): _____

Elintézés módja: ☐ javítás ☐ csere ☐ árleszállítás ☐ visszatérítés ☐ elutasítva

Az elutasítás oka / megjegyzés: _____

_____

Az elintézés dátuma: _____

Felelős személy: _____ Aláírás: _____

A hibát e-mailben az info@lasergarage.sk címen, postai levélben vagy a termék elküldésével a Laser-Garage s.r.o., Paňa 248, 951 05 Paňa, Szlovákia címre jelentheti be; a javításra vagy cserére küldés költségeit az eladó viseli. Az eladó felel a teljesítéstől számított két éven belül jelentkező hibákért (kijavítás vagy kicserélés esetén az érintett termékre, illetve termékrészre a határidő újból kezdődik), és a hibát legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül megszünteti. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testület eljárását is kezdeményezheti (ÁSZF XI. cikk); a részleteket az ÁSZF tartalmazza.